

**2025年度 全国賃貸管理ビジネス協会九州支部主催  
新入社員・中途社員研修 タイムスケジュール**

<春開催> 2025年4月17日（木）～18日（金）

	1日目		2日目
10:00	開会あいさつ <input type="checkbox"/> オリエンテーション <b>※講師：株式会社maru-suru様</b> ・研修のポイント、学び方、ルール、自己紹介  <b>■ 学生と社会人の違い</b> 【グループワーク】学生と社会人の違いを考える 認識しておくべき変化  <b>■ 社会人に求められるコミュニケーション</b> 社会人に求められるコミュニケーション能力とは 【演習】社会人の聞き方	10:00	開会あいさつ <input type="checkbox"/> オリエンテーション <b>※講師：株式会社デマンド</b> <b>■ 不動産業における基礎知識</b> 宅地建物取引業と宅地建物取引業法 不動産業の種類 賃貸管理業の流れ、管理契約の種類  <b>■ 賃貸仲介業務のプログラム</b> 賃貸仲介業務の流れ（来店～申込～契約～帳票） 関連商品（保険、鍵交換、消毒、引越、浄水器等）
12:00	休憩	12:00	休憩
13:00	<b>■ 物事の捉え方が行動を変える</b> 【演習】パラダイムとは パラダイムと思考、行動、結果のサイクル	13:00	<b>■ 管理業務のプログラム</b> 管理業務の流れ（受託～入居対応～退去リフォーム） 家賃管理業務 建物の構造、設備 入居トラブル処理の流れ、事象分析と予防策 退去管理業務 入居率アップの考え方と管理会社としての姿勢 物件のスペック向上、貸出条件の工夫 管理受託の重要性、管理拡大による各部門への効果
14:00	<b>■ ビジネスマナー基礎</b> 言葉遣い（敬語、ビジネス用語） 立居振舞（立つ、座る、お辞儀、案内、名刺交換） 電話対応の基礎、宴席でのマナー		
17:00	<b>■ ゴールを活用する</b> 目標を持つ意味 効果的な目標設定を行う		
18:00	終了 ※終了後 情報交換懇親会（18:30～20:30）	17:00	<input type="checkbox"/> 振り返り まとめ
		18:00	終了

## 2025年度 全国賃貸管理ビジネス協会九州支部主催 新入社員・中途社員フォローアップ研修 タイムスケジュール

<秋開催> 2025年10月23日（木）～24日（金）

1 日目		2 日目	
11:00	<p>開会あいさつ</p> <p>※講師：株式会社maru-suru様</p> <p>□オリエンテーション</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修のポイント、学び方、ルール</li> <li>・自己紹介</li> </ul> <p>■ 社会人としての半年の成長を振り返る 振り返りのコツ</p> <p>【演習】うまくいっていること／いないこと</p> <p>■ パラダムと思考、行動、結果のサイクル パラダイムについての復習</p> <p>【演習】事例からパラダイムシフトを考える</p> <p>【演習】失敗事例から分析する</p>	10:00	<p>講義</p> <p>※講師：株式会社デマンド</p> <p>□オリエンテーション</p> <p>「トラブル対応と予防(賃貸仲介、管理業務)」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・賃貸仲介、管理業務のトラブル対応、予防</li> <li>「入居促進」</li> <li>・選ばれる部屋作り ・賃貸条件の見直しの仕方</li> <li>・法人契約の推進</li> </ul> <p>グループ討論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・講義の内容に対する課題や疑問について</li> </ul> <p>各グループごと発表／質疑応答</p>
13:00	<p>休憩</p>	13:00	<p>休憩</p>
15:00	<p>■ ホウレンソウのコツと伝え方の基礎</p> <p>【演習】報連相の失敗</p> <p>報告・連絡・相談の違い</p> <p>報告・連絡・相談のポイント</p> <p>【演習】報連相の総合演習</p> <p>■ ポジティブな言葉を使う</p> <p>【演習】言葉が与える影響</p> <p>ポジティブな言葉（リーダーシップの言葉）</p> <p>【演習】ネガティブな言葉をポジティブな言葉に変える</p>	15:00	<p>講義</p> <p>「家主様対応のポイント(管理物件、自主管理の家主様)」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・仲介スタッフの自主管理家主様との関係構築</li> <li>※管理受託営業と工事の受注、付帯の推進</li> <li>※管理担当者との連携(管理物件の入居率向上)</li> <li>・管理家主様との関係構築、提案工事受注のポイントなど</li> <li>※家主様への提案の仕方、考え方</li> </ul> <p>グループ討論</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・午後の講義及び業務全般に対する課題や疑問について</li> </ul>
16:30	<p>まとめと行動計画</p> <p>行動とは何か</p> <p>【演習】行動計画の作成</p>	16:30	<p>各グループごと発表／質疑応答</p>
17:00	<p>終了</p> <p>※終了後 情報交換懇親会（18:00～20:00）</p>	17:00	<p>終了</p>